



Pressemitteilung

Schweinfurt, 14. Juli 2006. Neue Berufsfelder bieten zusätzliche und vor allem zukunftssichere Ausbildungsplätze. Die Diskussionen um Ausbildungsplatzabgaben bleiben leider oft bei rückläufigen, etablierter Berufen hängen und vernachlässigen dadurch die Chancen für junge Menschen am heutigen Arbeitsmarkt. An ständig wachsenden neuen Ansprüchen der modernen Wirtschaft und des veränderten Arbeitsalltages orientiert, startet im Herbst 2006 der neue Ausbildungsberuf „Kaufmann/-frau für Dialogmarketing“.

Dieses Berufsbild standardisiert erstmals einen wichtigen Themenbereich von Unternehmen, der bisher in erster Linie von „Seiteneinsteigern“ im Rahmen von Weiterbildungskursen ausgeübt wurde. Mit einem eigenen Ausbildungsgang soll der Bedarf von Unternehmen aus allen Branchen nach qualifizierten Fachkräften für die professionelle Kundenbetreuung und Kundenpflege gedeckt werden.

Die Schwerpunkte der Ausbildung liegen deshalb im Projektmanagement, bei Kommunikations und Dialogprozessen und IT.

Das erste Unternehmen im Schweinfurter Raum und eine der ersten Firmen in Mainfranken, die zwei solche Ausbildungsplätze besetzen wird, ist das Call Contact Center Andreas Kolos im Schweinfurter Gründerzentrum GRIBS.

Die Firma ist führender Spezialist für Callcenter-Dienstleistungen in der Pharmabranche. Nach dem Start im Schweinfurter Gründerzentrum GRIBS war Andreas Kolos auch der erste Schweinfurter, der beim Multimedia Businessplan Wettbewerb des Bundeswirtschaftsministeriums Preisträger wurde.

Heute arbeiten im Call Contact Center rund 40 qualifizierte Mitarbeiter, die verschiedenste Dienstleistungen im Pharma-Bereich und anderen Branchen erbringen.

Als erster Anbieter von Ausbildungsplätzen im Raum Schweinfurt gewährleistet der Call ContactCenter durch die Kooperation mit der Full-Service Webeagentur summerstreet7 (Fürth) eine umfassende Ausbildung mit Schwerpunkt Kundenorientierter medienübergreifenden Kommunikation.

Weitere Informationen unter www.bibb.de (<http://www.bibb.de/de/print/20720.htm>) und www.contact-center.de

Schweinfurt, 14. Juli 2006

Ansprechpartner für die Presse:

Andreas Kolos
Call ContactCenter
Tel. 09721-7845-50
Fax 09721-784529
Mail A.Kolos@contact-center.de

Reinhold Karl
GRIBS Betriebs-GmbH
Tel.: 09721 / 797-3

Bei Veröffentlichungen bitten wir um Zusendung eines Musterexemplares –
Vielen Dank!